

Formation : Créer, Développer et Gérer son Activité d'E-commerce pour les TPE-PME

Pourquoi suivre cette formation ?

Cette formation vous permet de lancer et structurer votre activité d'e-commerce, en maîtrisant les bases techniques, marketing, logistiques et stratégiques. Elle vous guide pas à pas dans la création d'une marque forte et d'un modèle économique durable, spécifiquement adapté aux besoins des TPE-PME.

Ce que vous saurez faire après la formation

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux et le fonctionnement de l'e-commerce.
- Choisir et utiliser une plateforme adaptée à votre activité.
- Créer une stratégie marketing digitale efficace (SEO, réseaux sociaux, pub).
- Gérer les aspects opérationnels : commandes, paiements, logistique.
- Construire une identité de marque cohérente et différenciante.
- Utiliser les outils numériques pour développer votre visibilité et votre communauté.
- Piloter votre modèle économique et assurer la pérennité de votre boutique en ligne.

Organisation des modules

Module 1 – Les fondamentaux de l'e-commerce (~3h)

- Comprendre le paysage du e-commerce et ses enjeux pour les TPE-PME
- Identifier les plateformes adaptées : Shopify, WordPress, Prestashop
- Connaître les bases légales : CGV, mentions légales, RGPD
- Appréhender les avantages et les risques du e-commerce

Module 2 – Stratégies de développement et de marketing (~4h)

- Élaborer un plan marketing digital
- Référencement naturel (SEO) : contenu, mots-clés, structure
- Publicité en ligne : Google Ads, Facebook/Instagram Ads
- Créer du contenu pertinent et construire une communauté engagée

ÉLITE COMPÉTENCE

BUREAU 3, 6 RUE DES BATELIERS 92110 CLICHY. SIRET : 94239783700017

Code NAF : 70.22Z

Téléphone : 06.61.05.38.90 - Email : elitecompetence.gestion@gmail.com

Module 3 – Gestion opérationnelle de l'e-commerce (~4h)

- Gestion des commandes, des stocks et du back-office
- Mise en place de moyens de paiement sécurisés (normes PCI DSS)
- Suivi logistique : livraison, retours, satisfaction client
- Gérer la trésorerie et le flux financier de son activité

Module 4 – Développement d'une marque forte (~3h)

- Définir son identité visuelle et ses valeurs
- Trouver sa niche et créer une proposition de valeur unique
- Développer un storytelling de marque cohérent
- S'imposer sur un marché concurrentiel avec une stratégie différenciante

Profil des participants & conditions d'accès

Public visé : Toute personne souhaitant créer ou développer une activité e-commerce.

Prérequis :

- Disposer d'un ordinateur
- Avoir défini un projet ou une idée d'activité à développer

Durée & Format

14 heures de formation réparties sur 2 jours

En classe virtuelle synchrone (visioconférence en direct via Google Meet)

Approche pédagogique et outils d'apprentissage

- Alternance entre théorie, pratique, et mises en situation
- Utilisation de supports pédagogiques numériques
- Interactions orales guidées, activités en groupe, documents audio/vidéo
- Livret de formation transmis à chaque stagiaire

Suivi de la progression et validation des acquis

- Test initial : positionnement avant la formation
- Évaluations continues : quiz, jeux de rôle, exercices oraux et écrits
- Évaluation finale : validation des compétences acquises via une activité orale et un QCM
- Suivi individuel : livret de progression et feuilles de présence

ÉLITE COMPÉTENCE

BUREAU 3, 6 RUE DES BATELIERS 92110 CLICHY. SIRET : 94239783700017

Code NAF : 70.22Z

Téléphone : 06.61.05.38.90 - Email : elitecompetence.gestion@gmail.com



Conditions techniques (FOAD)

- Ordinateur avec webcam, micro et bonne connexion internet requis
- Test technique organisé avant le début pour s'assurer de l'accès à la plateforme
- Tutoriel de connexion envoyé avec la convocation
- Plateforme utilisée : Google Meet

Comment s'inscrire à la formation ?

- Demande à effectuer par mail ou téléphone
- Entretien de positionnement par visioconférence
- Délai d'accès : démarrage possible sous 1 mois maximum après validation du dossier
- Pour toute situation de handicap : contactez notre référent pour prévoir les adaptations nécessaires

Reconnaissance en fin de parcours

Remise d'une attestation de fin de formation à chaque participant ayant suivi l'intégralité du programme.

Tarifs

Tarif sur demande

Référents et personnes à contacter

Référent pédagogique & formateur

Jeffrey NGOMBI

elitecompetence.gestion@gmail.com

06 61 05 38 90

Référent handicap et support technique

Jeffrey NGOMBI

elitecompetence.gestion@gmail.com

06 61 05 38 90

ÉLITE COMPÉTENCE

BUREAU 3, 6 RUE DES BATELIERS 92110 CLICHY. SIRET : 94239783700017

Code NAF : 70.22Z

Téléphone : 06.61.05.38.90 - Email : elitecompetence.gestion@gmail.com